



แผนปฏิบัติการ
กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

แผนปฏิบัติการ กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา การจัดทำแผนฯ ฉบับนี้ เน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม มีการศึกษาแผนยุทธศาสตร์ชาติ และการเชื่อมโยง แผนยุทธศาสตร์ชาติกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย รวมทั้งการกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผล แผนยุทธศาสตร์ไว้อย่างชัดเจน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาให้บรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

แผนปฏิบัติการ กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นี้ ประกอบด้วย โครงการตามแผนปฏิบัติการ/กิจกรรมที่ดำเนินการทั้งสิ้น 12 โครงการ/กิจกรรม ซึ่งครอบคลุม แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา และกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

นางสาวอำนวยการพร ชติวงศ์

ผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

มหาวิทยาลัยพะเยา

สารบัญ

คำนำ

สารบัญ

หน้า

บทที่ 1 บทนำ	1
1.1. โครงร่างองค์กร	1
(1.) ประวัติความเป็นมา.....	1
(2.) ปรัชญา/ปณิธาน/วิสัยทัศน์/พันธกิจ/ค่านิยมองค์กร	2
(3.) ผลิตภัณฑ์ / การบริการ.....	3
(4.) ข้อมูลบุคลากร.....	4
(5.) โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหารงาน	5
1.2. กลยุทธ์ของหน่วยงาน	7
1.3. ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	10
บทที่ 2 โครงการตามแผนปฏิบัติการ.....	11
2.1. สรุปจำนวนโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	11
2.2. รายงานโครงการตามแผนปฏิบัติการ กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ	12
บทที่ 3 การติดตามและรายงานผล.....	16
3.1. แนวทางการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568..	16
3.2. ระบบและกลไกการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน	17
3.3. กรอบเวลาการติดตามประเมินผล	17
3.4. องค์ประกอบของรายงานผลการดำเนินงาน	18

บทที่ 1

บทนำ

บทนำหน่วยงาน

1.1 โครงร่างองค์กร

(1) ประวัติความเป็นมาของกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

มหาวิทยาลัยพะเยา ภายใต้การบริหารงาน โดย รองศาสตราจารย์ ดร.สุภกร พงศบางโพธิ์ อธิการบดี มหาวิทยาลัยพะเยา มีนโยบายปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานภายใน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามภารกิจของหน่วยงาน สอดคล้องกับนโยบายและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2563 – 2567 จึงนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยพะเยา ครั้งที่ 9/2562 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 โดยที่ประชุมมีมติอนุมัติโครงสร้างหน่วยงานของศูนย์ให้บริการและสนับสนุนนิสิตพิการ และเห็นชอบการเปลี่ยนชื่อของศูนย์ให้บริการและสนับสนุนนิสิตพิการ เป็น กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ จากนั้น นำเสนอต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยพะเยา ครั้งที่ 5/2562 เมื่อวันที่ 30 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562 และที่ประชุมได้พิจารณาแล้วมีมติอนุมัติการเปลี่ยนชื่อหน่วยงาน จากเดิม ศูนย์ให้บริการและสนับสนุนนิสิตพิการ เป็น กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้บริการและสวัสดิการแก่นิสิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ กอปรกับส่งเสริมให้นิสิตที่มีความพิการสามารถเข้าถึงระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยได้อย่างเท่าเทียมกับนิสิตปกติ ด้วยการให้ความช่วยเหลือตามลักษณะเฉพาะของแต่ละความพิการและความต้องการที่จำเป็น

กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ (Division of Student Quality Development and Students with Disabilities) มีภารกิจตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2567 ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน กลยุทธ์ที่ 7 นิสิตมีคุณภาพชีวิตตามศักยภาพ (Wellness and Happiness) มาตรการ ที่ 2 ส่งเสริมให้นิสิตใช้ชีวิตอยู่ในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข จึงกำหนดโครงสร้างภายในหน่วยงานให้สอดคล้องกับภารกิจ โดยแบ่งออกเป็น 5 งาน ได้แก่ งานธุรการ งานบริการและสวัสดิการนิสิต งานพัฒนาคุณภาพนิสิตพิการ งานทุนการศึกษา และงานแนะแนวและศูนย์ให้คำปรึกษา

ต่อมา ในเดือนเมษายน 2563 มหาวิทยาลัยได้มีนโยบายปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานย่อยภายใต้สำนักงานอธิการบดี (ส่วนงานบริหารมหาวิทยาลัย ตามมาตรา 7(2)) ให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบายของมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ จึงมีการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานย่อย ระดับงาน ดังนี้

1. เปลี่ยนชื่อ “งานบริการและสวัสดิการนิสิต” เป็น “งานส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต”
2. เปลี่ยนชื่อ “งานแนะแนวและศูนย์ให้คำปรึกษา” เป็น “ศูนย์ให้คำปรึกษาและสร้างเสริมสุขภาวะ”

(2) ปรัชญา/ปณิธาน/วิสัยทัศน์/พันธกิจ/ค่านิยมองค์กร

ปรัชญา (PHILOSOPHY)
กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพึงการได้ยึดหลักปรัชญาเดียวกันกับมหาวิทยาลัย คือ “ปัญญาชีวิต เสถียรชีวิต นาม (ปัญญาชีวิต เสถียรชีวิต นาม) “ดำรงชีวิตด้วยปัญญาประเสริฐที่สุด” (A Life of Wisdom Is the Most Wondrous of All)
ปณิธาน (DETERMINATION)
กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพึงการได้ยึดหลักปณิธานร่วมกันกับมหาวิทยาลัย คือ “ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน” (Empowerment)
วิสัยทัศน์ (VISION)
เป็นหน่วยงานที่มีการให้บริการและจัดสวัสดิการที่เป็นระบบ ทันสมัย และมีมาตรฐาน
พันธกิจ (MISSION)
1. ให้บริการและจัดสวัสดิการที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต 2. ปรับปรุง พัฒนาระบบการให้บริการและจัดสวัสดิการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 3. พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล
ค่านิยมองค์กร
D (Development): การพัฒนาคน และพัฒนางาน S (Service Mind): การมีจิตบริการ Q (Quality): คุณภาพการให้บริการ
สมรรถนะหลัก
1. การให้บริการและสวัสดิการนิสิต มีความถูกต้องตามข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศของมหาวิทยาลัย รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสามารถตรวจสอบได้ 2. มีระบบการให้บริการและสวัสดิการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 3. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความเชี่ยวชาญ มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม สามารถให้คำปรึกษาและเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติงาน

(3) ผลลัพธ์ / การบริการ

ผลลัพธ์ / การบริการ	จุดเด่น/คุณค่าของบริการที่นำเสนอต่อลูกค้า (Value Propositions)	กลไกการส่งมอบ
การให้บริการและจัดสวัสดิการให้กับนิสิต ทั้งด้านกายภาพ ทุนการศึกษา และการให้คำปรึกษา	1. นิสิตมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีผลการประเมินระดับความสุขอยู่ในระดับมาก ตามแบบประเมินความสุข THAI Happiness Indicators (THI-15) 2. มีช่องทาง และระบบ การเข้าถึงการรับบริการและสวัสดิการที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิผล	1. มหาวิทยาลัยพะเยา มอบหมายให้รองอธิการบดีฝ่ายคุณภาพนิสิต กำหนดนโยบาย กำกับการบริหาร สั่งการ ดูแล ผ่าน ผู้ช่วยอธิการบดี และ คณะกรรมการกิจการนิสิตและพัฒนาคูณภาพนิสิต 2. บริหารและกำกับงาน โดย ผู้อำนวยการกอง ทำหน้าที่นำนโยบายลงสู่การปฏิบัติ พร้อมกำหนดทิศทางการขับเคลื่อน และพัฒนาผลการดำเนินงานผ่านหัวหน้างาน 3. ขับเคลื่อนการทำงานโดย หัวหน้างาน ปฏิบัติงานร่วมกับผู้ปฏิบัติงานระดับหน่วยงานย่อย ระดับงาน ทั้งการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย และกำกับ ดูแล ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล วิเคราะห์ผล และร่วมพัฒนาผลการดำเนินงาน ภายในระดับงาน กองพัฒนาคุณภาพนิสิต และนิสิตพิการ

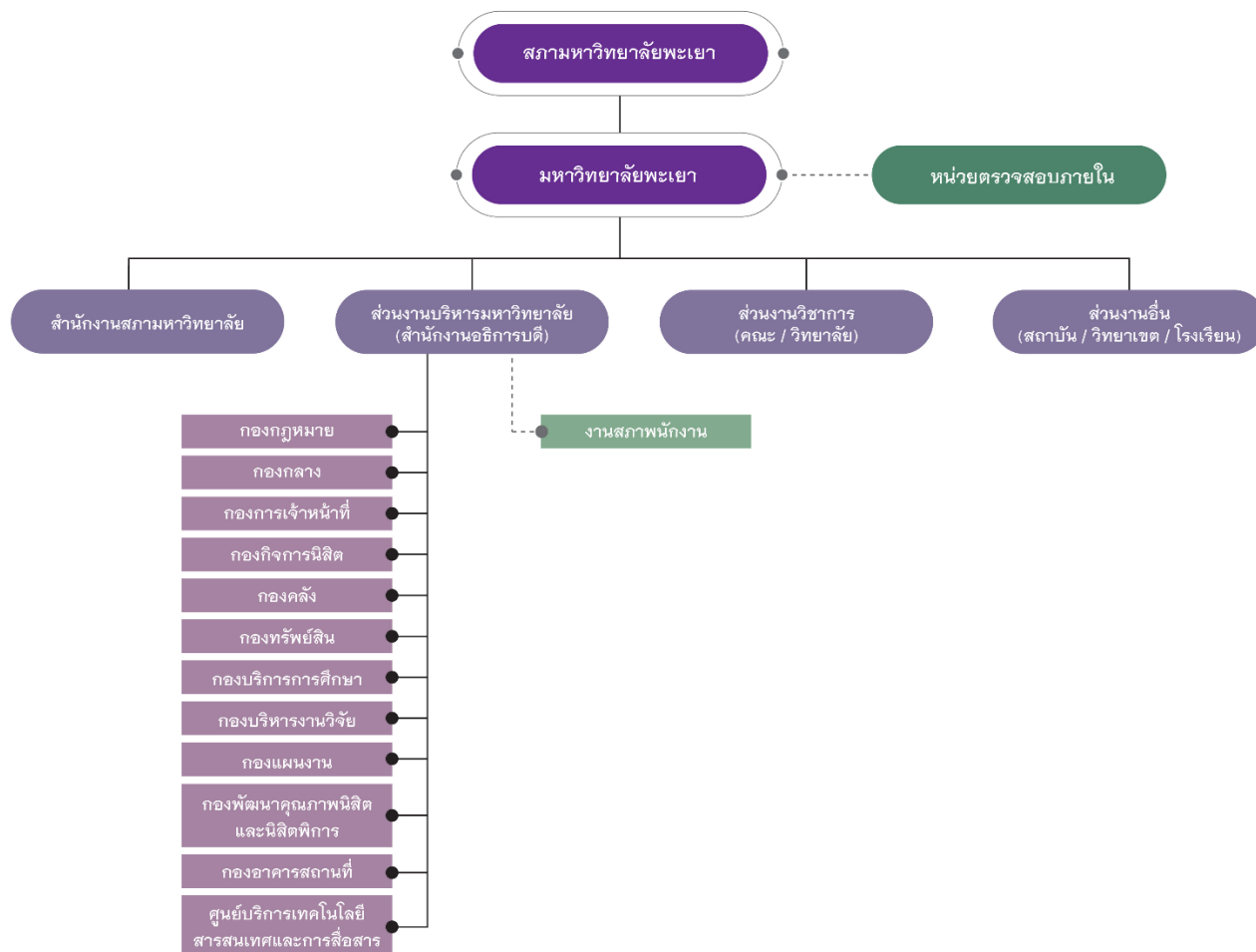
(4) ข้อมูลบุคลากร

กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ มีบุคลากรสายสนับสนุน จำนวนทั้งหมด 23 คน รายละเอียดปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ชื่อตำแหน่ง	จำนวน (คน)	วุฒิการศึกษา				ช่วงอายุ (ปีเกิด)			ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน (ปี)		
		ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	Gen Y 2523-2542	Gen X 2508-2522	Baby Boom 2486-2507	≤ 5	6-15	> 15
นักวิชาการศึกษา	14	-	4	9	1	9	5	-	1	5	8
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	4	-	1	3	-	2	2	-	-	2	2
นักแนะแนว	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-
นักจิตวิทยาคลินิก	1	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-
นายช่างเทคนิค	2	1	1	-	-	-	2	-	-	2	-
คนงาน	1	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-
รวม	23	1	8	13	1	13	10	-	2	11	10

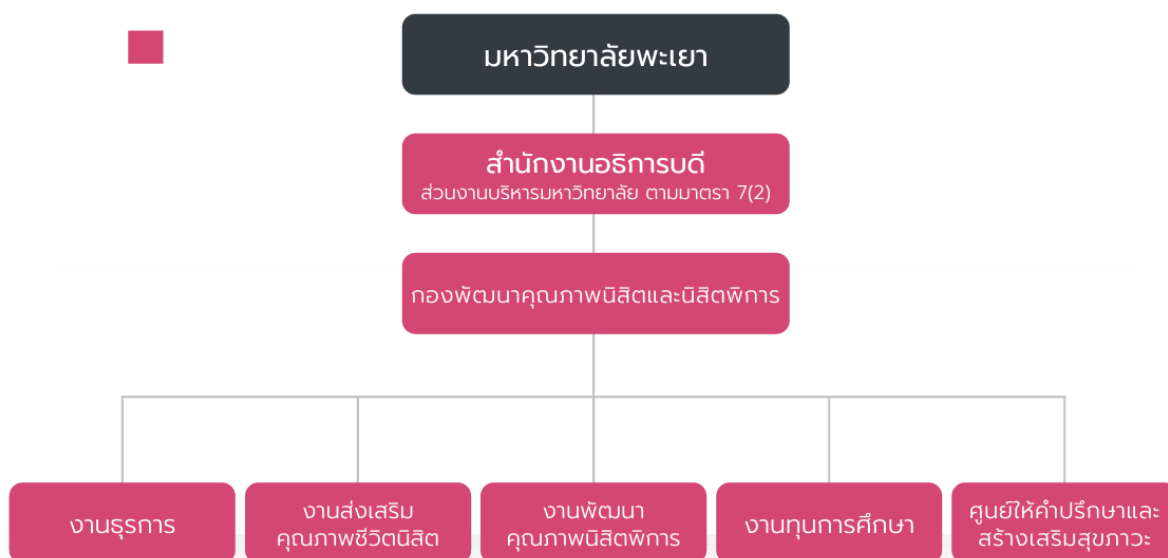
(5) โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหารงาน

ก. โครงสร้างองค์กรระดับมหาวิทยาลัย



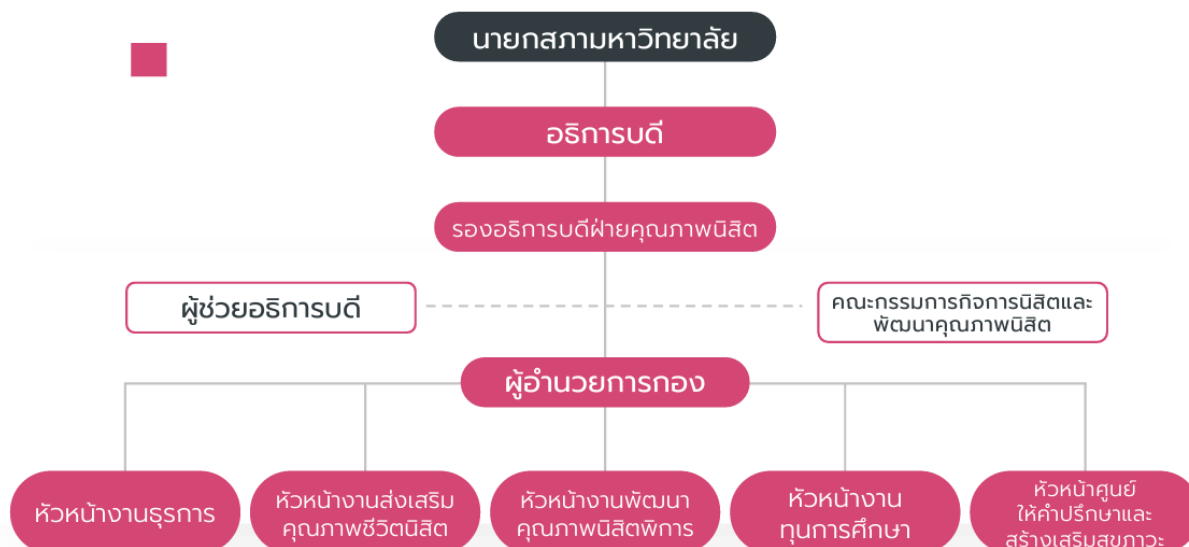
ข. โครงสร้างองค์กรระดับหน่วยงาน

โครงสร้างองค์กร ระดับกอง



ค. โครงสร้างการบริหารงานระดับหน่วยงาน

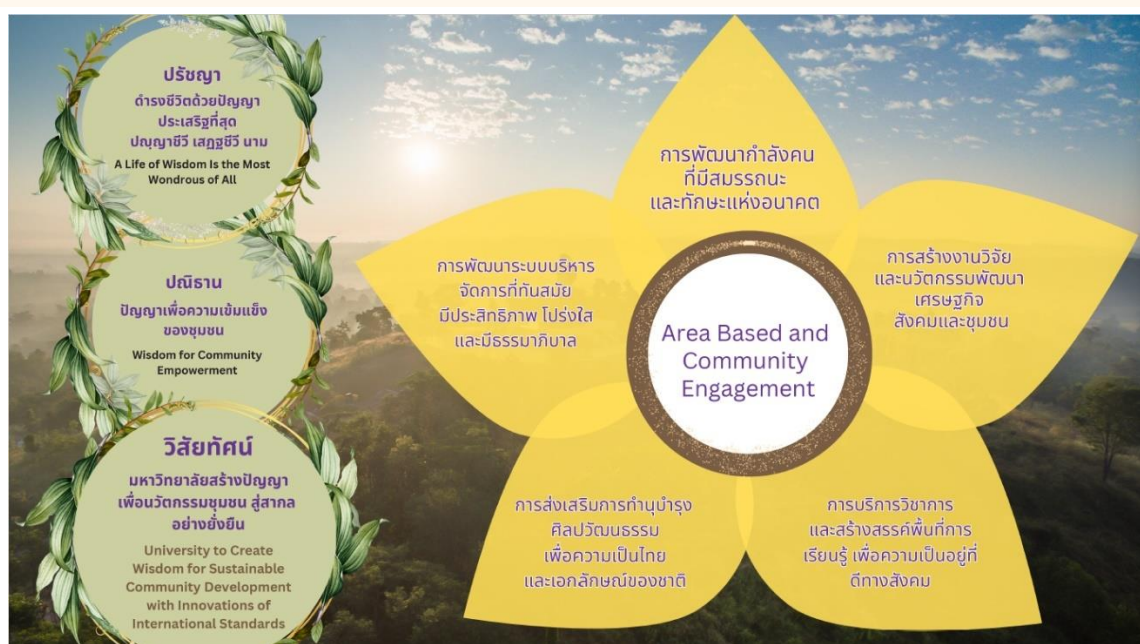
โครงสร้างการบริหารงาน ระดับกอง



1.2 กลยุทธ์ของหน่วยงาน

- เป้าหมายการดำเนินงานภารกิจหลัก : แผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพะเยาในปี 2568 - 2572

Vision	มหาวิทยาลัยสร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมชุมชน สู่สากล อย่างยั่งยืน			
Goal	Societal Well-being			
Priority	Lifelong Learning Environment (Lifelong Learner & Transformative Knowledge)	Social Innovation (SROI & Healthy Indicators)	World Recognitions (Professional Recognition & University World Ranking)	Sustainable Development (Carbon Neutrality Organization)



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต				
เป้าประสงค์	1. บัณฑิตมีคุณภาพ มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ ตอบสนองต่อโลกการทำงานในอนาคต 2. พัฒนากำลังคนตามศักยภาพสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมอย่างยั่งยืน 3. นิสิตมีคุณภาพชีวิตที่ดี (Wellness & Happiness)			
วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	(SO1) พัฒนากำลังคนทุกช่วงวัย ด้วยระบบนิเวศการเรียนรู้ (Learning Ecosystem) ที่ยั่งยืน โดยใช้แนวคิดชุมชนเป็นฐาน (Community-based) สู่การเป็นพลเมืองโลก (Global Citizens)			
ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์	นิสิตที่ได้รับการพัฒนาอัตลักษณ์ นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา (UP identity) ก่อนสำเร็จการศึกษา ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 100	อาจารย์ที่มีศักยภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาและบุคลากรในการช่วยเหลือ นิสิต บุคลากรที่มีปัญหาด้านสุขภาพจิต (UP mental health Professional Framework; UP-MPF) ต่ออาจารย์ทั้งหมด ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 10	การพัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์ (wellness & happiness eco-system) ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตนิสิตให้อยู่และเรียนอย่างมีความสุข ค่าเป้าหมาย : 1 พื้นที่	นิสิตที่มีผลการประเมินด้านความสุขอยู่ในระดับดีขึ้น ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 60

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต		
เป้าประสงค์	1. พัฒนาคุณภาพองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ พัฒนาระบบบริหารงานที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล เพื่อเป็นองค์กรที่มีผลการปฏิบัติงานและการพัฒนาที่ดี มีประสิทธิภาพ (Good Performance Management and Development)	
วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	(SO5) เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากร โครงสร้างพื้นฐาน และระบบนิเวศการดำเนินงาน ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล เพื่อสนับสนุนการดำเนินพันธกิจทุกด้านของมหาวิทยาลัยภายใต้กรอบการพัฒนาคุณภาพองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล และมหาวิทยาลัยสีเขียวระดับโลก รวมทั้งสนับสนุนการขับเคลื่อนพันธกิจทุกด้านของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดดเด่น มีประสิทธิภาพ และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล	
ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์	1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของบุคลากรที่มีผลประเมินการปฏิบัติงานประจำปีในระดับ 85 ขึ้นไป ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 20	5.7 นำผลการประเมิน ITA มาขับเคลื่อน ค่าเป้าหมาย : ผลการประเมิน ITA อยู่ในระดับผ่านดี

- กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการได้ปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ในปี 2568 ให้ชัดเจน ประเมินผลได้ และมุ่งไปสู่การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาหน่วยงาน และแผนปฏิบัติการตามพันธกิจหลัก ให้ไปสู่การดำเนินการที่เป็นเลิศสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพะเยาในปี 2568 - 2572 ดังนี้

กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ : บริการคุณภาพเพื่อคนคุณภาพ วิสัยทัศน์ : เป็นหน่วยงานที่มีการให้บริการและจัดสวัสดิการที่เป็นระบบ ทันสมัย และมีมาตรฐาน			
กลยุทธ์การดำเนินงาน กองพัฒนาคุณภาพนิสิต และนิสิตพิการ	กลยุทธ์ที่ 1 : ส่งเสริมให้นิสิตอยู่ใน มหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข	กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาระบบการให้บริการและ สวัสดิการนิสิตให้มีความทันสมัย มีคุณภาพ	กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาศักยภาพและคุณภาพ ของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตนิสิต
กิจกรรมการดำเนินงาน	1. สร้างสรรค์สภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการ ใช้ชีวิต 2. เพิ่มโอกาสทางการศึกษา ด้วยทุนการศึกษาที่ ครอบคลุม 3. เสริมสร้างภูมิคุ้มกัน ทางด้านจิตใจและการใช้ ชีวิตในสังคม	ส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบการ ให้บริการและสวัสดิการนิสิต ที่ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมี ประสิทธิภาพ	ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะ บุคลากรให้มีความรู้และ ทักษะการบริหาร และการ ปฏิบัติงาน และมีความพร้อม รองรับการเปลี่ยนแปลง

1.3 ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

กลยุทธ์ที่ 1 : ส่งเสริมให้นิสิตอยู่ในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข	
ตัวชี้วัด :	ค่าเป้าหมาย :
1. ผลการประเมินระดับความสุขของนิสิตเท่ากับและมากกว่าคนทั่วไปตามแบบประเมินความสุข THAI Happiness Indicators (THI-15)	ร้อยละ 60 ขึ้นไป
2. ร้อยละของความพึงพอใจของนิสิตทั้งหมดที่มีต่อการบริการและสวัสดิการนิสิตในระดับดีขึ้น	ร้อยละ 65
โครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองต่อกลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการ Job fair	ศูนย์ให้คำปรึกษาและสร้างเสริมสุขภาพ
2. โครงการสนับสนุนชมรม To Be Number One ครั้งที่ 1	
3. โครงการสนับสนุนชมรม To Be Number One ครั้งที่ 2	
4. โครงการสนับสนุนชมรม To Be Number One ครั้งที่ 3	
5. โครงการสนับสนุนชมรม To Be Number One ครั้งที่ 4	
6. โครงการประชุม Case Conference นักจิตวิทยา	
7. โครงการรณรงค์แก้ไขปัญหการตั้งครรภ์ในวัยเรียน	
8. โครงการพักใจสัญจร	
กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาระบบการให้บริการและสวัสดิการนิสิตให้มีความทันสมัย มีคุณภาพ	
ตัวชี้วัด : จำนวนระบบงานที่ได้รับการพัฒนา	ค่าเป้าหมาย : 1 ระบบ
โครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองต่อกลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
1. กิจกรรมการพัฒนาระบบงานการแจ้งซ่อมหอพัก มพ.	งานส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต
กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาศักยภาพและคุณภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านพัฒนาคุณภาพชีวิตนิสิต	
ตัวชี้วัด : จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมภายใต้โครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองต่อกลยุทธ์	ค่าเป้าหมาย : ไม่น้อยกว่า 50 คน
โครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองต่อกลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการ UP Mental Health Care Training รุ่นที่ 7	ศูนย์ให้คำปรึกษาและสร้างเสริมสุขภาพ งานธุรการ งานพัฒนาคุณภาพนิสิตพิการ
2. กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร หัวข้อ การเตรียมความพร้อมเพื่อการขอกำหนดตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้นของพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา สายสนับสนุน	
3. กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี	

บทที่ 2
โครงการตามแผนปฏิบัติการ

2.1 สรุปโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2568 จำแนกตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ มหาวิทยาลัยพะเยา

ยุทธศาสตร์	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ/ กิจกรรม	โครงการตามแผน ยุทธศาสตร์ (จำนวนโครงการ)	โครงการประจำ ของหน่วยงาน (จำนวนโครงการ)
1.1การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพ คนให้มีบรรณและทักษะแห่งอนาคต (ด้านการจัดการเรียนการสอน)	0	0	0	0
1.2 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพ คนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (ด้านคุณภาพนิสิต)	235,000	10	10	0
2.การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนา เศรษฐกิจ สังคมและชุมชน	0	0	0	0
3.การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่ การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม	0	0	0	0
4.การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	0	0	0	0
5.การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	0	2	2	0
รวม	235,000	12	12	0

2.2 โครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2568 กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย / ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	กลยุทธ์ของ หน่วยงาน	ตัวชี้วัดกลยุทธ์ของ หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัดประสิทธิผลของ โครงการ (Outcome)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 67 (ถ้ามี)	เป้าหมาย (ร้อยละ ความสำเร็จ) ปี 68	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา ดำเนินการ (เดือน)	โครงการ ตามแผน ยุทธศาสตร์	โครงการ ประจำของ หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (ด้านคุณภาพนิสิต)											
1.2 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (ด้านคุณภาพนิสิต)											
2. พัฒนาการจัดการศึกษา และสภาพแวดล้อมที่เอื้อ ต่อการพัฒนาการเรียนรู้ทุก ช่วงวัย	ส่งเสริมให้นิสิตอยู่ใน มหาวิทยาลัยอย่างมี ความสุข	ร้อยละของนิสิตที่มี ผลการประเมินด้าน ความสุขอยู่ในระดับ ดีขึ้น	1.โครงการประชุม Case Conference นักจิตวิทยา	นักจิตวิทยามีแนวทางการ ช่วยเหลือและส่งต่อนิสิตที่ มีปัญหาสุขภาพจิต	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	10,000.00	มี.ค.-68	/		ศูนย์ให้ คำปรึกษา และสร้าง เสริมสุขภาวะ
			2.โครงการพักใจ สัญจร	นิสิตได้รับทักษะการ ช่วยเหลือตนเองด้าน สุขภาพจิต และทราบช่อง ทางการติดต่อหรือ หน่วยงานที่ช่วยเหลือด้าน สุขภาพจิตสำหรับนิสิต	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	30,000.00	ก.พ., มี.ย., พ.ย. 68	/		ศูนย์ให้ คำปรึกษา และสร้าง เสริมสุขภาวะ
			3.กิจกรรมการ พัฒนาระบบงาน การแจ้งซ่อม หอพัก มพ.	จำนวนระบบงานที่ได้รับ การพัฒนา	0	1 ระบบ	0	ต.ค. 67 - เม.ย. 68	/		งานส่งเสริม คุณภาพชีวิต นิสิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย / ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	กลยุทธ์ของ หน่วยงาน	ตัวชี้วัดกลยุทธ์ของ หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัดประสิทธิผลของ โครงการ (Outcome)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 67 (ถ้ามี)	เป้าหมาย (ร้อยละ ความสำเร็จ) ปี 68	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา ดำเนินการ (เดือน)	โครงการ ตามแผน ยุทธศาสตร์	โครงการ ประจำของ หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ
3. พัฒนาสมรรถนะ อาจารย์ให้มีสมรรถนะทาง วิชาการและวิชาชีพเพื่อการ พัฒนาคุณภาพนิสิตในทุก มิติ	พัฒนาศักยภาพและ คุณภาพของบุคลากร ที่ปฏิบัติงานด้าน พัฒนาคุณภาพชีวิต นิสิต	ร้อยละของอาจารย์ ที่ปรึกษาและ บุคลากรที่มี สมรรถนะตาม กรอบ UP-MPF	4.โครงการ UP Mental Health Care Training รุ่นที่ 7	อาจารย์ที่ปรึกษาและ บุคลากร มีทักษะการให้ คำปรึกษาเบื้องต้น	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	35,000.00	พ.ค. - มิ.ย.	/		ศูนย์ให้ คำปรึกษา และสร้าง เสริมสุขภาวะ
4. พัฒนากิจกรรมเสริม หลักสูตรที่มีชุมชนมีส่วน ร่วมและบูรณาการร่วมกับการ จัดการศึกษาใน หลักสูตร เพื่อการพัฒนาอัตร ลักษณ์นิสิต	ส่งเสริมให้นิสิตอยู่ใน มหาวิทยาลัยอย่างมี ความสุข	ร้อยละของนิสิตที่มี พัฒนาอัตลักษณ์ นิสิตมหาวิทยาลัย พะเยา (UP identity) ก่อน สำเร็จการศึกษา	5.โครงการ Job fair	นิสิตได้ความรู้ และความ พร้อมก่อนออกสู่ ตลาดแรงงาน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	100,000.00	มี.ค.-68	/		ศูนย์ให้ คำปรึกษา และสร้าง เสริมสุขภาวะ
			6.โครงการ สนับสนุนชมรม To Be Number One ครั้งที่ 1	นิสิตได้รับการเสริมสร้าง ภูมิคุ้มกันทางจิตใจ ไม่ให้ ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด พร้อมทั้งมีความเชื่อมั่น และภาคภูมิใจในตนเอง	0	ร้อยละ 60	10,000.00	ธ.ค. 67 - ม.ค. 68	/		ศูนย์ให้ คำปรึกษา และสร้าง เสริมสุขภาวะ
			7.โครงการ สนับสนุนชมรม To Be Number One ครั้งที่ 2	นิสิตได้รับการเสริมสร้าง ภูมิคุ้มกันทางจิตใจ ไม่ให้ ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด พร้อมทั้งมีความเชื่อมั่น และภาคภูมิใจในตนเอง	0	ร้อยละ 60	10,000.00	พ.ค.-68	/		ศูนย์ให้ คำปรึกษา และสร้าง เสริมสุขภาวะ

ประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย / ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	กลยุทธ์ของ หน่วยงาน	ตัวชี้วัดกลยุทธ์ของ หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัดประสิทธิผลของ โครงการ (Outcome)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 67 (ถ้ามี)	เป้าหมาย (ร้อยละ ความสำเร็จ) ปี 68	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา ดำเนินการ (เดือน)	โครงการ ตามแผน ยุทธศาสตร์	โครงการ ประจำของ หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ
			8.โครงการ สนับสนุนชมรม To Be Number One ครั้งที่ 3	นิสิตได้รับการเสริมสร้าง ภูมิคุ้มกันทางจิตใจ ไม่ให้ ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด พร้อมทั้งมีความเชื่อมั่น และภาคภูมิใจในตนเอง	0	ร้อยละ 60	10,000.00	มิ.ย.-68	/		ศูนย์ให้ คำปรึกษา และสร้าง เสริมสุขภาพ
			9.โครงการ สนับสนุนชมรม To Be Number One ครั้งที่ 4	นิสิตได้รับการเสริมสร้าง ภูมิคุ้มกันทางจิตใจ ไม่ให้ ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด พร้อมทั้งมีความเชื่อมั่น และภาคภูมิใจในตนเอง	0	ร้อยละ 60	10,000.00	ก.ค.-68	/		ศูนย์ให้ คำปรึกษา และสร้าง เสริมสุขภาพ
			10. โครงการ รณรงค์แก้ไข ปัญหาการ ตั้งครรภ์ในวัย เรียน	นิสิตได้รับความรู้ในการ ป้องกันการตั้งครรภ์ในวัย เรียน	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	20,000.00	ก.พ., พ.ย. 68	/		ศูนย์ให้ คำปรึกษา และสร้าง เสริมสุขภาพ

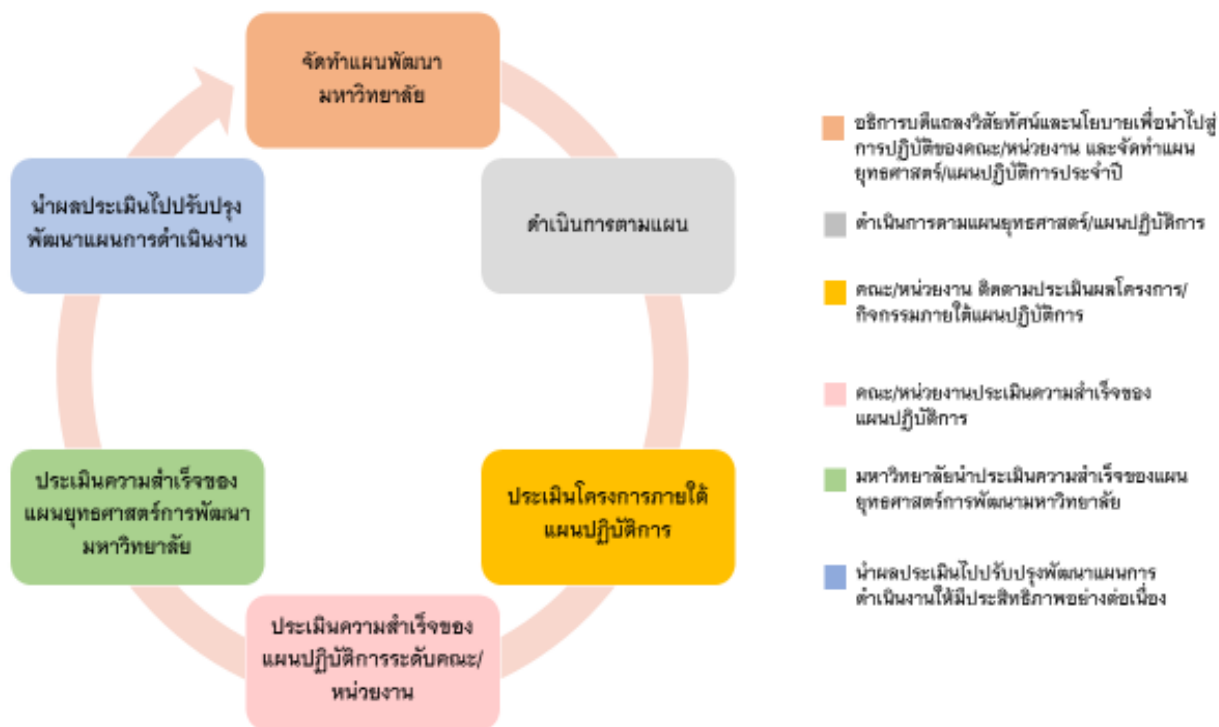
ประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย / ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	กลยุทธ์ของ หน่วยงาน	ตัวชี้วัดกลยุทธ์ของ หน่วยงาน	โครงการ	ตัวชี้วัดประสิทธิผลของ โครงการ (Outcome)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 67 (ถ้ามี)	เป้าหมาย (ร้อยละ ความสำเร็จ) ปี 68	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา ดำเนินการ (เดือน)	โครงการ ตามแผน ยุทธศาสตร์	โครงการ ประจำของ หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล											
1. การพัฒนาสมรรถนะ บุคลากร ให้มีความรู้และ ทักษะการบริหารและการ ปฏิบัติงาน และมีความ พร้อมรองรับการ เปลี่ยนแปลง	พัฒนาศักยภาพและ คุณภาพของบุคลากร ที่ปฏิบัติงานด้าน พัฒนาคุณภาพชีวิต นิสิต	1.1 ร้อยละที่ เพิ่มขึ้นของบุคลากร ที่มีผลประเมินการ ปฏิบัติงานประจำปี ในระดับ 85 ขึ้นไป	1.กิจกรรมพัฒนาศักยภาพ บุคลากร หัวข้อ การเตรียมความพร้อม เพื่อการ ข้อกำหนด ตำแหน่งใน ระดับที่สูงขึ้น ของพนักงาน มหาวิทยาลัย พะเยา สาย สนับสนุน	จำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ กระบวนการข้อกำหนด ตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น	0	อย่างน้อย 3 คน	0	พ.ย.-67	/		งานธุรการ
5. ส่งเสริมพัฒนาการ สื่อสารองค์กรเพื่อสร้าง ความผูกพันและภาพลักษณ์ อันดีของมหาวิทยาลัยต่อผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	พัฒนาศักยภาพและ คุณภาพของบุคลากร ที่ปฏิบัติงานด้าน พัฒนาคุณภาพชีวิต นิสิต	5.7 นำผลการ ประเมิน ITA มา ขับเคลื่อน	2.กิจกรรมส่งเสริม คุณธรรมและ จริยธรรมเพื่อ สร้างวัฒนธรรม องค์กรที่ดี	ผลการประเมิน ITA	ระดับผ่านดี	ระดับผ่านดี	0	ต.ค.67 - เม.ย.68	/		งานพัฒนา คุณภาพนิสิต พิการ

บทที่ 3

การติดตามและประเมินผล

3.1 แนวทางการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ปัญหา และอุปสรรค และเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อนำประสบการณ์จากการทำงานไปกำหนดนโยบายการบริหารงานเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยให้เจริญก้าวหน้าและบรรลุวิสัยทัศน์ของอธิการบดีต่อไป โดยมีกระบวนการประเมินด้วยการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยเปรียบเทียบค่าเป้าหมายและแผนการดำเนินงานกับผลการดำเนินงาน และการเบิกจ่ายงบประมาณของทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยตามลำดับ ดังรูปแสดงผังการประเมินต่อไปนี้



รูปที่ 1 ผังการประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์

กองแผนงาน พัฒนาระบบการจัดการด้านงบประมาณและแผนงาน (ระบบ e-Budget) เพื่อนำมาใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ รวมทั้งติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณที่ถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้ และมีความโปร่งใส ตรวจสอบผลการดำเนินงานได้ตลอดเวลา ซึ่งจะสามารถนำผลลัพธ์จากระบบ e-Budget ไปวิเคราะห์และรายงานผลการวิเคราะห์ในเชิงสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยขณะนี้อยู่ในระหว่างการเปิดใช้งานระบบในระยะที่ 3 ด้านการจัดการ วางแผนด้านงบประมาณประจำปี การวางแผนโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ด้านการรายงานการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี และผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของหน่วยงาน ในรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน

3.2 ระบบและกลไกการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน

การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ทราบความสำเร็จของการบรรลุตามเป้าหมาย และตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ มีระบบและกลไกดังนี้

1) วางระบบการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ฯ เชิงบูรณาการที่มุ่งนำเสนอผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) โดยให้มีการประเมินตนเองเพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ และให้มีการติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการที่เป็นกลาง กำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน โปร่งใส มีมาตรฐาน และถูกต้องตามหลักวิชาการ

2) สร้างความสอดคล้องของการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ กับการประเมินการปฏิบัติงานตามระดับของตัวชี้วัดการดำเนินงาน ตั้งแต่ระดับหัวหน้าส่วนงาน ผู้อำนวยการ หัวหน้างาน และบุคลากรรายบุคคล

3) ดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ตามตัวบ่งชี้และตามกรอบเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

4) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการต่อคณบดี ต่ออธิการบดี คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัย ตามลำดับ

3.3 กรอบเวลาการติดตามประเมินผล

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณปีงบประมาณละ 2 ครั้ง ผ่านทางการรายงานแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2567 – มีนาคม 2568) และรอบ 12 เดือน (เมษายน – กันยายน 2568)

กองแผนงานติดตามผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการของทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ผ่านระบบ e Budget รายเดือน โดยพิจารณาการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการเทียบกับแผนปฏิบัติการที่วางแผนไว้ในช่วงเวลาดังกล่าว ซึ่งจะพิจารณาตามปัจจัยที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

- 1) มีการดำเนินการล่าช้ากว่าแผนปฏิบัติการที่กำหนด
- 2) การใช้จ่ายงบประมาณคลาดเคลื่อนจากแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่กำหนดไว้
- 3) ความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้
- 4) การเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ส่งผลกระทบต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ตามแผนปฏิบัติการที่

ตอบสนองอยู่

กองแผนงานจัดทำรายงานสรุปผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ เสนอต่อรองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผนเพื่อพิจารณา และถ่ายทอดผลการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการแก่หัวหน้าส่วนงาน ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย พร้อมมอบหมายให้ส่วนงานพิจารณาปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องและมุ่งเน้นความสำเร็จของการดำเนินงาน กองแผนงานจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ รอบ 6 เดือน เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติการจากผู้บริหารระดับสูง กองแผนงานจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ รอบ 12 เดือน เสนอต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในรอบปีถัดไป

3.4 องค์ประกอบของรายงานผลการดำเนินงาน

การรายงานผลประเมินความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้มีการติดตามประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน เสนอต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยพะเยา และเผยแพร่ตามข้อกำหนด ITA โดยมีองค์ประกอบของการรายงาน ดังนี้

- 1) การรายงานผลการประเมินความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน
- 2) การรายงานผลการประเมินความสำเร็จของยุทธศาสตร์การพัฒนา กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ซึ่งกระบวนการปฏิบัติงานทั้งหมด จะปฏิบัติการผ่านระบบการจัดการด้านงบประมาณและแผนงาน (e-Budget) และใช้ข้อมูลจากระบบการจัดการด้านงบประมาณและแผนงาน (e-Budget) ในการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณนั้น ๆ

.....